

СОГЛАСОВАН
С Управляющим советом
Протокол № 10 от 30.08.2018г

УТВЕРЖДЕН
приказом №45 – од
от « 04» сентября 2018 г.
Директор ГБОУ ООШ № 21
г. Новокуйбышевска
_____Костюхин О.Ю.

ПОЛОЖЕНИЕ

«О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГБОУ ООШ №21 г. Новокуйбышевска»



C=RU,O=ГБОУ ООШ
№21 г.Новокуйбышевск а, CN=Костюхин
Олег Юрьевич, E=oleg.kostic@yandex.ru
00d1ec0e876e00c9d7
2018.09.04 12:01:25+04'00'

РАССМОТРЕН
на заседании Совета родителей
Протокол № 1 от 30.08.2018г

РАССМОТРЕН
на заседании Совета обучающихся
Протокол № 1 от 30.08.2018г.

ПРИНЯТ
на Общем собрании работников
Протокол №2 от 08.08.2019г

РАССМОТРЕН
на заседании Первичной
профсоюзной организации
Протокол №3 от 30.08.2018г.

1. Общие положения.

1. Настоящее положение (далее –Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (далее –Федеральный закон №273).
2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Самарской области основная общеобразовательная школа №21 имени Героя Советского Союза Е.А. Никонова города Новокуйбышевска городского округа Новокуйбышевск Самарской области (далее соответственно Комиссия, организация) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование. за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.
3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.
4. Настоящее Положение принято с учетом мнения совета обучающихся (протокол от 30.08.2018г №1) и совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (далее-совет родителей) (протокол от 30.08.2018г №1).
5. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения совета обучающихся и совета родителей, а также по согласованию профсоюзовым комитетом организации.
6. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащие нормы , регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами образовательной организации , коллективным договором и настоящим Положением.

Порядок создания и работы Комиссии.

7. Комиссия создается приказом руководителя организации из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся (при их наличии), представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних менее 3 (трех) человек от каждой стороны.
8. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется соответственно советом обучающихся, советом родителей и профсоюзовым комитетом организации.
9. Срок полномочий Комиссии-3 года (устанавливается сторонами).
10. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:
 - на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае прекращения членом Комиссии образовательных и трудовых отношений с организацией.
11. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель, соответствующий категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 2 настоящего положения.
12. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
13. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.
14. Координацию деятельности Комиссии осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов, членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.
15. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
- распределение обязанностей между членами Комиссии;
 - утверждение повестки заседания Комиссии;
 - созыв заседания Комиссии;
 - председательство на заседаниях Комиссии;
 - предписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
 - общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.
16. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.
17. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
- координация работы членов Комиссии;
 - подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
 - выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.
18. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.
19. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:
- регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
 - информирование членов Комиссии в срок не позднее пяти рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
 - ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
 - составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицами органам, указанным в пункте 41 настоящего положения;
 - обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.
20. Члены Комиссии имеют право:
- участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
 - обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
 - запрашивать у руководителя организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
 - в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;

- выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

21. Члены Комиссии обязаны:

- участвовать в заседаниях Комиссии;
- выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим положением;
- соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- в случае возникновения у них конфликта интересов, сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

22. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии третьим лицам.

Функции и полномочия Комиссии.

23. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссии осуществляется следующие функции:

Рассмотрение жалоб на нарушение участниками образовательных отношений:

- правила внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществление образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;
- образовательных программ организаций в том числе рабочих программ, учебных предметов, курсов;
- иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование в том числе установление форм периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;
- справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками;
- рассмотрение, обжалование решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

24. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования – федеральными государственными органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

25. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

Установление или наличие нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятия мер по урегулированию ситуации:

- принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
- установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер

по урегулированию ситуации , в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;

- отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации , ставшей предметом спора.

Регламент работы Комиссии.

26. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес руководителя организации, с указанием признаков нарушения прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.
27. В заявлении указываются:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);
 - оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания –оспариваемые действия или бездействие совета обучающихся и (или)совета родителей;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается , а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания –указание на приказ руководителя организации, который обжалуется;
 - основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушено;
 - требование заявителя.
28. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы, либо их копии.
29. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 32 настоящего положения.
30. При наличии в заявлении информации, предусмотренной пунктом 27 настоящего положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время-в течение 10 дней со дня завершения каникул.
31. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной пунктом 27 настоящего положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.
32. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии. В случае неявки заявителя на заседание Комиссии, заявление рассматривается в его отсутствие.
33. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки, Комиссия имеет право приглашать на заседание руководителя организации и (или) любых иных лиц.
34. По запросу Комиссии руководитель организации в установленный Комиссией срок предоставляет необходимые документы.

35. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 членов Комиссии.
36. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений, Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.
37. В случае установления факта нарушения права на образование, Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников организации.
38. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании.
В случае равенства голосов, решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания в пользу обучающегося.
39. Решение Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.
40. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), руководителю организации, а также при наличии запроса совету обучающихся, совету родителей и (или) профсоюзному комитету организации.
41. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.
42. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.
43. Срок хранения документов и материалов Комиссии в организации составляет 3 года.